

**(VIII) A statement of the boards, councils, committees and other bodies consisting of two or more persons constituted as its part or for the purpose of its advice, and as to whether meetings of those boards, councils, committees and other bodies are open to the public, or the minutes of such meetings are accessible for public**

સુરત મહાનગરપાલિકાની સ્થાયી સમિતિ ઠરાવ નં.૨૫૭/૯૬ તા.૧/૨/૯૬ મુજબ મ્યુ.ઈજનેર, ડ્રેનેજ ઈજનેર, હાઈડ્રોલીક ઈજનેર, કાર્યપાલક ઈજનેર (બ્રીજ), ચીફ ફાયર ઓફિસર, સ્ટોર સુપ્રિ.તથા ઝોનલ ઓફિસરને ધી.બી.પી.એમ.સી.એક્ટ,૧૯૪૯ની કલમ -૬૯(૨) હેઠળ આવતી, કલમ-૭૩(સી)તથા ૮૬ વિગેરેની સત્તા સુપ્રત કરવામાં આવેલ છે.

જાહેર જનતા તરફથી મળતી ફરિયાદનો સમયસર નિકાલ થાય તે માટે કાર્ડ પ્રથા અમલમાં મુકવામાં આવી તેમજ ફરિયાદ મેળવવા માટે ૧૯૯૮માં પેજરનો ઉપયોગ શરૂ કરવામાં આવ્યો તેમજ ૧૯૯૯માં ખાસ સેલ ઉભું કરવામાં આવ્યું. હવે અધિકારીઓ મોબાઈલ ફોન ધરાવે છે. જાહેર જનતા પોતાની ફરિયાદ સંબંધિત અધિકારીને ફોન દ્વારા આપી શકે છે. આ ઉપરાંત e-Complain હેઠળ પણ ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે. જેમાં જાહેર જનતા સુરત મહાનગરપાલિકાની વેબસાઈટ ઉપર પોતાની ફરિયાદ આપી શકે છે. સુરત મહાનગરપાલિકા દ્વારા ફરિયાદ નિવારણ અર્થે Mobile application તૈયાર કરવામાં આવેલ છે, જેના દ્વારા જાહેર જનતા મોબાઈલ (સેલ ફોન) મારફત, તદઉપરાંત WhatsApp application મારફત પણ Mobile Complaint આપી શકે છે. આ રીતે Web Complaint - Mobile Complaint દ્વારા મળતી ફરિયાદ અન્વયે ખાતા દ્વારા કરવામાં આવેલ કામગીરી અંગે ફરિયાદી પોતાનો Feedback આપી શકે તે મુજબની વ્યવસ્થા પણ કરવામાં આવેલ છે.